



**ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ
ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε.**

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε.

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2022

Έκδοση 1^η

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγικό Προοίμιο	5
2. Σκοπός – Διατυπώσεις Δημοσιότητας.....	5
3. Πεδίο Εφαρμογής.....	6
4. Αρχές, Ηθικές Αξίες και Υπευθυνότητες	6
4.1 Ηθικές Αξίες και Αρχές	6
4.2 Υπευθυνότητες	8
4.3 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία.....	8
5. Οι Σχέσεις της Εταιρείας με Τρίτους	9
5.1 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Μετόχους.....	9
5.2 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Συνεργάτες και Προμηθευτές.....	9
5.3 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Πελάτες	9
5.4 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Εργαζομένους.....	10
5.4.1 Βασικές Αρχές.....	10
5.4.2 Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.....	11
5.4.3 Πολιτική Πρόσληψης και Αξιολόγησης.....	11
5.4.4 Πολιτική Καταπολέμησης φαινομένων Βίας και Παρενόχλησης	12
6. Ζητήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.....	14
6.1 Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων	14
6.2 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας	15
6.3 Καταπολέμηση Απάτης.....	17
7. Ορθή και Θεμιτή Χρήση Πληροφοριών και Δεδομένων	18
7.1 Προστασία Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριών και Εμπιστευτικότητα	18
7.2 Αθέμιτη Χρήση Προνομιακών Πληροφοριών.....	19
7.3 Διαχείριση Περιουσιακών Αγαθών και Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση.....	19
8. Υγιής Ανταγωνισμός	20
9. Περιβαλλοντική Πολιτική	21
10. Παραβίαση Κώδικα – Υποβολή Αναφορών.....	22
11. Πειθαρχικές Κυρώσεις.....	23
12. Ισχύς Κώδικα.....	24

Μήνυμα από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου

Αγαπητές και Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Η ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε. ήδη από τη σύστασή της, εφαρμόζει επιχειρηματικές πρακτικές που διέπονται από ακεραιότητα, αξιοπιστία, εμπιστευτικότητα, διαφάνεια, δίκαιη συμπεριφορά στις συναλλαγές, πλήρως συμμορφούμενη με την ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης, διέπεται από εταιρικές επιχειρηματικές αξίες και αρχές, οι οποίες δεσμεύουν το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας. Στο παρών Κώδικα Δεοντολογίας γίνεται μία σημαντική και αποτελεσματική προσπάθεια αποτύπωσης των ανωτέρω ορθών πρακτικών που υιοθετεί στα πλαίσια άσκησης της δραστηριότητάς της, περιγράφοντας ενδελεχώς τις αρχές και ηθικές αξίες που διέπουν τις σχέσεις της Εταιρείας με τους εργαζομένους, συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους και πελάτες μας.

Πρωταρχικό μας μέλημα είναι η δημιουργία ενός κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης στις ανωτέρω σχέσεις. Η βασισμένη στην εμπιστοσύνη συνεργασία θεωρείται ουσιώδης για την αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας μας. Σημειώνεται ότι οι αρχές που περιγράφονται στον Κώδικα δεοντολογίας, δεν αποσκοπούν να υποκαταστήσουν την Εργατική Νομοθεσία, τη Νομολογία, τις Συμβάσεις ή τους Κανονισμούς Εργασίας, αλλά περιγράφουν, όπως προαναφέρθηκε, τις αρχές που διέπουν τις σχέσεις της Εταιρείας μας με τα ανωτέρω ενδιαφερόμενα μέρη.

Η φιλοσοφία της Εταιρείας μας επικεντρώνεται στην ταχεία ανταπόκριση και κάλυψη των αναγκών των πελατών μας και στο ευέλικτο σύστημα διοίκησης. Η ανάγκη καταγραφής κανόνων δεοντολογίας προέκυψε κατά κύριο λόγο από:

- ❖ τη φύση των εργασιών μας,
- ❖ τα τεχνικά συστήματα που χρησιμοποιούμε,
- ❖ τον ολοένα και αυξανόμενο όγκο των επενδύσεων που πραγματοποιούμε,
- ❖ τη χωρική έκταση άσκησης των δραστηριοτήτων μας,
- ❖ τις υποχρεώσεις μας έναντι των εποπτικών οργάνων και αρμόδιων φορέων πιστοποίησης.

Η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει περαιτέρω το κοινό πλαίσιο επιχειρηματικών αρχών και αξιών που πρέπει να τηρείται από όλους μας, ανεξαρτήτως τομέα και ιεραρχικού επιπέδου. Είναι ένα στοιχείο που καθορίζει την εταιρική μας κουλτούρα και διασφαλίζει την υγιή ανάπτυξη της Εταιρείας μας.

Για αυτούς τους λόγους, εγκρίθηκε με απόφαση του Δ.Σ. ο ορισμός του Εσωτερικού Ελεγκτή ως Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης με κύριο και πρωταρχικό ρόλο την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του προσωπικού της Εταιρείας με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τη διασφάλιση ότι ο Κώδικας αυτός είναι απολύτως κατανοητός από όλους μας. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής συμμόρφωσης υποδέχεται αναφορές παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας και αποτελεί σημείο αναφοράς για κάθε δράση σχετική με την εφαρμογή. Τέλος, μπορεί να σας συνδράμει σε οποιοδήποτε θέμα δεοντολογίας προκύψει και ιδιαίτερα σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν ερωτηματικά και αμφιβολίες.

Ο Κώδικας αυτός προωθεί την έννοια της εταιρικής μας και κοινωνικής ευθύνης στην ελληνική επιχειρηματική κοινότητα, γι' αυτό θερμή παράκληση από όλους να μελετήσετε προσεκτικά τον Κώδικα Δεοντολογίας και βασίζομαι σε κάθε έναν από εσάς για την εφαρμογή του.

Βασίλειος Πολύχρονος

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε.

1. Εισαγωγικό Προοίμιο

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑΣ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε. (στο εξής «η Εταιρεία»), προσδιορίζει το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της. Υιοθετήθηκε από την Εταιρεία με την από 27/04/2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, όπου και άρχεται η ισχύς του παρόντος Κώδικα, (στο εξής «ο Κώδικας»). Σκοπός του είναι η προώθηση μίας εταιρικής κουλτούρας, η οποία ενθαρρύνει συμπεριφορές βάσει των βέλτιστων αρχών επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς, καθώς και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και των δέκα παγκόσμια αποδεκτών αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών - ΟΗΕ (United Nations Global Compact), στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς, με τα οποία συντάσσεται απόλυτα.

Ο Κώδικας περιλαμβάνει τις επιχειρηματικές πρακτικές που εφαρμόζει η Εταιρεία μας καθώς και τις θεμελιώδεις Αρχές και Αξίες που διαμορφώνουν το πλέγμα των δραστηριοτήτων της και καθορίζουν την καθημερινή μας συμπεριφορά στις σχέσεις μας με τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους πελάτες μας καθώς και με κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο μέρος. Ο Κώδικας καθορίζει την αδιάλειπτη εφαρμογή των ανωτέρω εταιρικών Αρχών με καθιέρωση αδιαπραγμάτευτων ελάχιστων προτύπων συμπεριφοράς σε καθοριστικούς τομείς της δραστηριότητάς μας.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις εκάστοτε κανονιστικές, εθνικές και διεθνείς διατάξεις καθώς και τα σχετικά πρότυπα. Παρόλα αυτά καθώς αναγνωρίζουμε ότι το ανωτέρω πλαίσιο δεν δύναται να καλύψει κάθε επιχειρηματική μας δραστηριότητα, ο παρών Κώδικας έχει συνταχθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχει πλήρη και διαφανή ενημέρωση προς κάθε ενδιαφερόμενο μέρος για τις επιχειρηματικές Αρχές και Αξίες που η ίδια πρεσβεύει και ένα πλαίσιο αναφοράς, όπου θα μπορεί να ενταχθεί και να αξιολογηθεί οποιαδήποτε δραστηριότητά μας.

Ο συνδυασμός του παρόντος Κώδικα με τις Αρχές και Αξίες της Εταιρείας μας αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη εμπιστοσύνης ανάμεσα στην ίδια και τα ανωτέρω πρόσωπα, η οποία αποτελεί και θα αποτελεί το πρωτεύον μέλημά μας, στο πλαίσιο προώθησης της εταιρικής κοινωνικής μας ευθύνης.

2. Σκοπός – Διατυπώσεις Δημοσιότητας

Σκοπός της θέσπισης του Κώδικα είναι η καθοδήγηση της Εταιρείας στη λήψη αποφάσεων σε περιπτώσεις που δύναται να προκύψουν κρίσιμα διλήμματα ως προς τον τρόπο επίλυσης θεμάτων που άπτονται επί των αρχών της επιχειρηματικής ηθικής και ορθής συμπεριφοράς. Επιδιώκουμε τη συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που ανήκουν στον συναλλακτικό μας κύκλο (π.χ. εργαζομένους, συνεργάτες, εργολάβους, προμηθευτές, άλλους εξωτερικούς συνεργάτες). Ειδικότερα, οι εργαζόμενοι, τηρώντας τον Κώδικα, οφείλουν να ενεργούν με ηθική κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους και να διατηρούν υψηλά πρότυπα ειλικρίνειας, εντιμότητας, τιμιότητας, αξιοπιστίας και ακεραιότητας.

Επιπροσθέτως, Ως Εταιρεία συμμορφωνόμαστε πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και το κανονιστικό πλαίσιο τόσο της χώρας μας, όπου έχει την εγκατάστασή της όσο και των ξένων χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται με επιτυχία.

Έτσι λοιπόν πριν μελετήσουμε τον Κώδικα οφείλουμε να γνωρίζουμε ότι:

- ✓ Ο Κώδικας δεν καλύπτει κάθε ανακύπτον ζήτημα σχετικό με τα πρότυπα όρθης επιχειρηματικής πρακτικής αλλά περιλαμβάνει μία ενδεικτική περιγραφή των προτύπων και αξιών που οφείλουμε να υιοθετούμε στην καθημερινή μας συναλλακτική επαφή με έκαστο ενδιαφερόμενο μέρος. Για κάθε ανακύπτον ζήτημα που χρήζει περαιτέρω εξέτασης και ανάλυσης, οφείλουμε να απευθυνθούμε στον άμεσο Προϊστάμενό μας ή στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης - Εσωτερικό Ελεγκτή, ο οποίος θα μας δώσει σχετική καθοδήγηση.
- ✓ Επιμέρους ενότητες του παρόντος Κώδικα αναλύονται λεπτομερέστερα στις εσωτερικές προβλεπόμενες Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας μας.

Εν κατακλείδι, ο Κώδικας Δεοντολογίας θα γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζομένους κατά την πρόσληψή τους και θα είναι αναρτημένος τόσο στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας όσο και στο εσωτερικό δίκτυο, ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμος στο κάθε εργαζόμενο και συνεργάτη. Τέλος, θα είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και διαθέσιμος στην Ελληνική και Αγγλική Γλώσσα, ώστε να είναι απόλυτα κατανοητός και προσβάσιμος στο κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

3. Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας τυγχάνει εφαρμογής από το σύνολο του προσωπικού της Εταιρείας μας, εργατοτεχνικό και διοικητικό προσωπικό, προϊσταμένους, διευθυντικά στελέχη και την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας, καθώς αποτελεί συλλογική ευθύνη η τήρηση των θεμελιωδών Αρχών και Αξιών που υιοθετούμε και περιγράφονται με ενάργεια σ' αυτόν. Πέραν του προσωπικού μας, ενθαρρύνουμε τους πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους μας να υιοθετούν τις ανωτέρω Αρχές και να συμμορφώνονται με το περιεχόμενο του Κώδικα και τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Η Εταιρία μας συμβάλλει ενεργά στην προώθηση της έννοιας της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, μέσω της εφαρμογής του Κώδικα, γι' αυτό όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να συμμορφωθούν με το πνεύμα του Κώδικα και να κατανοήσουν με σαφήνεια, μελετώντας το περιεχόμενό του, ποια είναι η ενδεδειγμένη ηθικά επιχειρηματική συμπεριφορά, καθώς και ποιες θα είναι οι συνέπειες σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, οι οποίες θα αναλυθούν σε κατωτέρω ενότητα.

4. Αρχές, Ηθικές Αξίες και Υπευθυνότητες

4.1 Ηθικές Αξίες και Αρχές

Η Εταιρεία μας διαπνέεται από ακεραιότητα, εντιμότητα, εμπιστευτικότητα, δημιουργικότητα, υπευθυνότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, ισότητα, δίκαιες επαγγελματικές πρακτικές, σεβασμό και εκτίμηση στη κοινωνία και το περιβάλλον.

Ειδικότερα, ως Εταιρεία:

- ✚ Ενεργούμε με εντιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας σχέσεις προασπίζοντας το συμφέρον της Εταιρείας, πέρα από κάθε ιδίον όφελος, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην *Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων*.
- ✚ Προάγουμε τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία μας με το σύνολο των ατόμων που ανήκουν στο συναλλακτικό μας κύκλο για τις δραστηριότητες της Εταιρείας μας, οι οποίες βασίζονται στη πολυετή εμπειρία μας και το εξειδικευμένο προσωπικό μας.
- ✚ Δεσμευόμαστε για την ορθή και σύννομη χρήση και προστασία των πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων, που αφορούν στους πελάτες, συνεργάτες, επενδυτές και εργαζομένους μας, σύμφωνα με τη συμμόρφωση της Εταιρείας μας με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για τη Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 – GDPR.
- ✚ Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και προωθούμε τις ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο, σύμφωνα με τη *Πολιτική Ίσων Ευκαιριών*, που αναφέρεται κατωτέρω.
- ✚ Συμπεριφερόμαστε με αντικειμενικότητα στους ανθρώπους μας, μην επιτρέποντας προκαταλήψεις, συγκρούσεις συμφερόντων και επηρεασμό της επαγγελματικής μας κρίσης από τρίτους.
- ✚ Εκτιμούμε την ευελιξία, την καινοτομία και το επιχειρηματικό πνεύμα και αποδεχόμαστε την ύπαρξη παρρησίας, τη διαφορετικότητα των απόψεων, τις οποίες χρησιμοποιούμε με εποικοδομητικό τρόπο και προς το συμφέρον της Εταιρείας.
- ✚ Εφαρμόζουμε δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές, σεβόμενοι τις ανταγωνίστριες εταιρείες, είμαστε κατά του αθέμιτου ανταγωνισμού, προωθώντας την ευγενή άμιλλα.
- ✚ Προάγουμε την δημιουργικότητα και καινοτομία σε κάθε μας δραστηριότητα ενώ διασφαλίζουμε την ποιότητα στις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας.
- ✚ Ενεργούμε υπεύθυνα, αναλαμβάνοντας τις ευθύνες των αποφάσεων που λαμβάνονται με δίκαιη κρίση.
- ✚ Αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική μας ευθύνη και ενεργούμε με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον, γι' αυτό και η Εταιρεία μας αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά EN ISO 14001:2015.
- ✚ Σεβόμαστε την κοινωνία, δεν προβαίνουμε σε ενέργειες που θα μπορούσαν να τη βλάψουν, αντιθέτως υποστηρίζουμε την προσφορά στις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε.

4.2 Υπευθυνότητες

Αναγνωρίζουμε ότι έναντι:

- ✚ Των πελατών μας, έχουμε την ευθύνη να διαθέτουμε προϊόντα (βαμβακερά νήματα) υψηλής ποιότητας, την οποία οφείλουμε να εξασφαλίζουμε και διατηρούμε.
- ✚ Των εργαζομένων μας, έχουμε την ευθύνη να σεβόμαστε τα δικαιώματά τους, την ανθρώπινη τους αξιοπρέπεια, να τους αμείβουμε με δίκαιους και ανταγωνιστικούς όρους και να τους ενθαρρύνουμε να συμμετέχουν στη διαδικασία σχεδιασμού και ελέγχου της εργασίας τους, εκφράζοντας ελεύθερα τις ιδέες και απόψεις τους.
- ✚ Των συνεργατών και προμηθευτών μας, έχουμε την ευθύνη να επιδιώκουμε αμοιβαία υγιείς και επωφελείς σχέσεις, με αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστευτικότητα.
- ✚ Της κοινωνίας, έχουμε την ευθύνη να αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σεβόμενοι τον νόμο και τον ρόλο μας ως μέλη του κοινωνικού συνόλου, προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και σεβόμενη τους κανόνες Διασφάλισης Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία, Προστασίας του Περιβάλλοντος, πλήρως συμμορφούμενοι με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO EN 9001:2015, 45001:2018 και 14001:2015.

Ειδικότερα, τα Διοικητικά Στελέχη της Εταιρείας οφείλουν πρωτίστως να αναλαμβάνουν την υποχρέωση και να τηρούν πιστά τον παρόντα Κώδικα. Πιο συγκεκριμένα, οφείλουν να:

- ✚ Επιδεικνύουν ήθος και να συμπεριφέρονται στο πλαίσιο των αρχών της επιχειρηματικής ηθικής.
- ✚ Καλλιεργούν περιβάλλον ειλικρίνειας, ασφάλειας και διαφάνειας, όπου οι εργαζόμενοι θα αισθάνονται ασφαλείς στο να συζητήσουν θέματα που τους απασχολούν και να αναφέρουν πιθανά ζητήματα συμμόρφωσης καθώς και προτάσεις βελτίωσης.
- ✚ Ενεργούν άμεσα σε ενστάσεις, επισημάνσεις, αναφορές των εργαζομένων για φαινόμενα παραβιάσεων ή παρενοχλήσεων και να ανταποκρίνονται άμεσα όταν ζητείται καθοδήγηση και βοήθεια.
- ✚ Διασφαλίζουν την συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα δεοντολογίας, ορθών και δίκαιων επιχειρηματικών πρακτικών και ηθικής.
- ✚ Παρέχουν διευκρινίσεις και απαντούν σε ερωτήματα των εργαζομένων σχετικά με τις αρχές του Κώδικα αλλά και τις εσωτερικές Πολιτικές της Εταιρείας.

4.3 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Βασική αρχή μας είναι η συμμόρφωση με το Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Οφείλουμε όλοι να σεβόμαστε και να τηρούμε το νόμο κατά την άσκηση των καθηκόντων μας. Δεν νοείται άγνοια νόμου και ειδικά απαιτείται να είμαστε ενήμεροι για τα θέματα που σχετίζονται με την άσκηση της δραστηριότητας της Εταιρείας μας.

Οφείλουμε να απευθυνόμαστε στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης - Εσωτερικό Ελεγκτή ή/και στο Νομικό Σύμβουλο της Εταιρείας σε περίπτωση που χρειαστούμε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με το εκάστοτε νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο.

5. Οι Σχέσεις της Εταιρείας με Τρίτους

5.1 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Μετόχους

Ως Εταιρεία, διασφαλίζουμε μέσω των εξουσιοδοτημένων οργάνων της, την παροχή κάθε αναγκαίας πληροφορίας και συνδρομής σχετικά με τη νόμιμη άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων της. Οι θεσμοθετημένοι μηχανισμοί ελέγχου και οι εσωτερικά προβλεπόμενες Διαδικασίες που εφαρμόζει η Εταιρεία μας διαφυλάσσουν τη διαφάνεια και ακεραιότητα έναντι των Μετόχων μας και ενισχύουν την αδιαμφισβήτητη εμπιστοσύνη αυτών έναντι της Εταιρείας μας.

5.2 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Συνεργάτες και Προμηθευτές

Οφείλουμε να:

- ✓ Εφαρμόζουμε κατάλληλες διαδικασίες και ελέγχους κατά την επιλογή ενός συνεργάτη, προμηθευτή ή υπεργολάβου, ώστε να διαμορφώσουμε άποψη για την ακεραιότητα, την ποιότητα, την καταλληλότητα και την αξιοπιστία του και να διασφαλίσουμε ότι αυτός έχει την τεχνογνωσία, ικανότητα, αξιοπιστία και την απαιτούμενη άδεια να εκτελεί τις ανατιθέμενες δραστηριότητες με επάρκεια και επαγγελματισμό. Γι' αυτό η Εταιρεία μας έχει αναπτύξει και εφαρμόζει τις διαδικασίες για τις Προμήθειες (Δ 42) και την Αξιολόγηση Προμηθευτών & Υπεργολάβων (Δ 11), σύμφωνα με τις επιταγές του προτύπου ISO EN 9001:2015.
- ✓ Παρέχουμε την απαραίτητη πληροφόρηση αναφορικά με τον Κώδικα προτού προβούμε σε σχετική σύναψη σύμβασης συνεργασίας. Η ενημέρωση αυτή περιλαμβάνει επαρκείς λεπτομέρειες, λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του εκάστοτε συνεργάτη, ο οποίος λαμβάνει γνώση ότι ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα μας και συμφωνεί να συμμορφώνεται με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και συμπεριφοράς που υιοθετούμε ως Εταιρεία.
- ✓ Διασφαλίζουμε ότι όλες οι συμφωνίες με τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τρίτους γίνονται γραπτώς και προσδιορίζονται επ' ακριβώς τα παρεχόμενα αγαθά και υπηρεσίες καθώς και οι αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν. Οι συμφωνίες αυτές πρέπει να είναι σύμφωνες με τη συναλλακτική πρακτική, τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές διαδικασίες που τηρεί η Εταιρεία υπό συνθήκες διαφάνειας, αμεροληψίας.

5.3 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Πελάτες

Η Εταιρεία μας διαπνέεται από εντιμότητα, ακεραιότητα & αμοιβαίο σεβασμό, όσον αφορά στις σχέσεις της με τους πελάτες. Ειδικότερα:

- ✓ Εφαρμόζουμε βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές και πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις σχέσεις μας με τους πελάτες.
- ✓ Ενεργούμε με βάση τα υψηλότερα επίπεδα επαγγελματικής ακεραιότητας, εντιμότητας και συνέπειας σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας σχέσεις.
- ✓ Θέτουμε σε προτεραιότητα την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- ✓ Διασφαλίζουμε την ύψιστη ποιότητα στα παραγόμενα προϊόντα μας, διατηρώντας την στο ακέραιο.
- ✓ Επιδεικνύουμε προθυμία και ευγένεια κατά την επικοινωνία με τους πελάτες.
- ✓ Επιδιώκουμε την ουσιαστική και ανοιχτή επικοινωνία μαζί τους, προσφέροντας απαραίτητη βοήθεια, σε ότι μας ζητηθεί.
- ✓ Αποσκοπούμε στην βέλτιστη και ποιοτική παραγωγή των προϊόντων μας, βασιζόμενοι στις εξειδικευμένες γνώσεις μας και την πολυετή εμπειρία μας.

5.4 Οι Σχέσεις της Εταιρείας με τους Εργαζομένους

5.4.1 Βασικές Αρχές

Ως Εταιρεία προάγουμε την εντιμότητα, την ευθύτητα, τον αμοιβαίο σεβασμό και την εκτίμηση στις σχέσεις μας με τους εργαζομένους. Οι σχέσεις αυτές βασίζονται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και κατανόηση, ενθαρρύνοντας κάθε εργαζόμενο να στοχεύει στη προσωπική βελτίωση και εξέλιξη.

Εκτιμούμε και σεβόμαστε τη διαφορετικότητα, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους ενώ ενθαρρύνουμε την αμφίδρομη και ειλικρινή επικοινωνία, την ανταλλαγή απόψεων και τον εποικοδομητικό διάλογο, επιδεικνύοντας πνεύμα προσαρμογής και διαλλακτικότητας.

Σεβόμενοι πάντα και πρωτίστως το δικαιώματα των εργαζομένων και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, οι βασικές αρχές που υιοθετούμε ως Εταιρεία συνοψίζονται στα κάτωθι:

- Χρήση ναρκωτικών ουσιών και αλκοολούχων ποτών

Έκαστος εργαζόμενος απαγορεύεται ρητά, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, να καταναλώνει ναρκωτικές ουσίες και αλκοολούχα ποτά.

- Παιδική Εργασία

Παιδική εργασία καθορίζεται ως η πρόσληψη οποιουδήποτε ατόμου ηλικίας κατώτερης από την ελάχιστη επιτρεπόμενη από την νομοθεσία των χωρών που δραστηριοποιούμαστε. Ως Εταιρεία δεν χρησιμοποιούμε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας ενώ καταδεικνύουμε ως εργοδότης Εταιρεία τέτοιες μορφές εργασίας.

- Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία

Η προστασία της ανθρώπινης ζωής και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων αποτελεί, στο πλαίσιο της εταιρικής / κοινωνικής ευθύνης, πρωταρχικό μέλημα της Εταιρείας, γι' αυτό και υιοθετούμε συγκεκριμένους κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων μας. Ειδικότερα, αναπτύσσουμε και εφαρμόζουμε πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας κατά το πρότυπο ISO EN 45001:2015, επιτυγχάνοντας μία ενιαία και ολιστική αντιμετώπιση των θεμάτων που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας, με την λήψη των απαραίτητων προληπτικών μέτρων κατά των εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών στους χώρους εργασίας και πιο συγκεκριμένα στο εργοστάσιο παραγωγής. Τέλος, ως εργοδότης Εταιρεία, πλήρως συμμορφούμενη με την Νομοθεσία (Ν. 3850/2010), διαθέτουμε τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας, οι οποίοι παρέχουν τις υπηρεσίες τους με προσήκουσα

επιμέλεια.

Εν κατακλείδι, οφείλουμε να διασφαλίζουμε:

- Τη συνεπή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας καθώς και την διαρκή επιμόρφωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας στην εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων.
- Την καταλληλότητα των κτιριακών εγκαταστάσεων (γραφείων διοικητικού προσωπικού και εργοστασίου παραγωγής) και της τεχνολογικής υποδομής.
- Την πρόσβαση πυροσβεστικών οχημάτων και ασθενοφόρων σε περίπτωση έκτακτων αναγκών και την πληροφόρηση των εργαζομένων για τον τρόπο αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών.
- Την ετοιμότητα ως προς την παροχή πρώτων βοηθειών σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, με την πραγματοποίηση τακτικών εκπαιδεύσεων.
- Την κατάλληλη εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τους κανόνες ασφάλειας κατά τη χρήση μηχανημάτων στον χώρο του εργοστασίου.

5.4.2 Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Στην Εταιρεία καλλιεργούμε ένα περιβάλλον εργασίας που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαφορετικότητα και χαρακτηρίζεται από την αρχή της ισότητας και της διαφάνειας. Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα είτε αυτή είναι εμφανής, λόγω ηλικίας, φύλου, σωματικής διάπλασης και ικανοτήτων είτε είναι μη εμφανής λόγω θρησκευτικών πεποιθήσεων, πολιτικών φρονημάτων, οικογενειακής κατάστασης, εμπειριών και ιδεολογιών.

Οφείλουμε και συμπεριφερόμαστε με ισότιμο και δίκαιο τρόπο απέναντι στον κάθε εργαζόμενο, υφιστάμενο, νεοπροσλαμβανόμενο, υποψήφιο, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης. Δεν ανεχόμαστε καμία μορφή διακρίσεων και ως εκ τούτου είμαστε πλήρως συμμορφούμενοι με την κείμενη νομοθεσία για την παροχή ίσων ευκαιριών στην εργασιακή απασχόληση, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με φαινόμενα παρενόχλησης και προσβλητικής αντιμετώπισης, τα οποία θα αναλυθούν κατωτέρω, (βλ. 5.4.4).

5.4.3 Πολιτική Πρόσληψης και Αξιολόγησης

Ως εργοδότηρια Εταιρεία, αναγνωρίζοντας ότι το προσωπικό αποτελεί θεμελιώδη λίθος στην επιχειρηματική μας λειτουργία και ανάπτυξη, στοχεύουμε στη πλήρωση όλων των θέσεων εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των θέσεων παραγωγής, των διοικητικών θέσεων και των διευθυντικών θέσεων, από υποψηφίους ικανούς να συμβάλλουν τα μέγιστα στην προσπάθεια επίτευξης υψηλών στόχων επίδοσης, ενώ παράλληλα επιδιώκει την παροχή δυνατοτήτων και ευκαιριών επαγγελματικής ανέλιξης στο υπάρχον προσωπικό.

Για τον σκοπό αυτό προχωρούμε σε δημοσίευση σχετικής αγγελίας στο διαδίκτυο, μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας μας. Σε περιπτώσεις που υπάρχει ανάγκη πρόσληψης στελεχών, όπου απαιτούνται εξειδικευμένα προσόντα, αυτά καθορίζονται από τους αρμόδιους και είναι δυνατή η αναζήτηση υποψηφίων μέσω εξειδικευμένων συμβούλων.

Ειδικότερα, στις θέσεις παραγωγής, που κατέχουν και τον μεγαλύτερο αριθμό θέσεων στην Εταιρεία μας, επιλέγονται άτομα με επιδέξιες ικανότητες και βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, μέσω της διενέργειας σχετικών εξετάσεων κατανόησης και αντίληψης, ενώ μετά την ανάληψη των καθηκόντων στις αντίστοιχες θέσεις, μεσολαβεί μία δοκιμαστική περίοδος, διάρκειας έως δύο (2) μήνες, όπου πραγματοποιούμε την κατάλληλη εκπαίδευση του νεοπροσλαμβανόμενου, ώστε η Εταιρεία μας να ανταποκρίνεται το μέγιστον στα διεθνή πρότυπα ποιότητας, στα οποία υπάγεται η κύρια δραστηριότητά της.

Εν συνεχεία, ακολουθείται η διαδικασία αξιολόγησης, στην οποία συμμετέχει ο αρμόδιος Διευθυντής έκαστης οργανωτικής ομάδας – τμήματος και ο Διευθυντής Εργοστασίου, η οποία πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, μέσω κατάλληλης επίβλεψης και επιτόπιων ελέγχων στο χώρο εργασίας (διοικητικά γραφεία και εργοστάσιο παραγωγής) και στόχο έχει την διατήρηση του υψηλού επιπέδου απόδοσης του προσωπικού μας. Η παρούσα αξιολόγηση γίνεται με απόλυτη αμεροληψία και διαφάνεια, σεβόμενοι την επαγγελματική και ανθρωπίνη υπόληψη κάθε εργαζομένου μας.

Μέλημά μας είναι η παροχή ευκαιριών εξέλιξης και ανάπτυξης έκαστου εργαζομένου μας ανάλογα με την απόδοση, τις επαγγελματικές ικανότητες και δεξιότητές του και η συνεχής καθοδήγησή του, ώστε να καλλιεργούμε το ενδιαφέρον, τη δημιουργικότητα και την αποτελεσματικότητά του.

5.4.4 Πολιτική Καταπολέμησης φαινομένων Βίας και Παρενόχλησης

Ως Εταιρεία είμαστε πλήρως συμμορφούμενοι με τις διατάξεις του Ν. 4808/2021 για την Προστασία της Εργασίας και δεσμευόμαστε μέσω της εν λόγω Πολιτικής ότι υιοθετούμε όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των σχετικών διατάξεων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

- Στην έννοια της βίας και της παρενόχλησης εντάσσονται απαράδεκτες μορφές συμπεριφοράς και πρακτικές ή απειλές αυτών, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη, που αποσκοπούν, οδηγούν, ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη και περιλαμβάνει την έμφυλη βία και παρενόχληση.
- Στην έννοια της σεξουαλικής παρενόχλησης εντάσσεται οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής, ψυχολογικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα, με αποτέλεσμα την προσβολή της προσωπικότητας ενός προσώπου, ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος γύρω από αυτό.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Στην έννοια της *έμφυλης βίας και παρενόχλησης ή άλλως της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου* εντάσσονται μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού
- και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος. Οι μορφές συμπεριφοράς αυτές περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Ως εργοδότηρια Εταιρεία δηλώνουμε τη *μηδενική ανοχή* μας σε συμπεριφορές κάθε είδους παρενόχλησης, βίας και διάκρισης εντός των χώρων εργασίας και προσδιορίζουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και της Εταιρείας μας ως προς την πρόληψη και αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών & μορφών συμπεριφοράς. Ειδικότερα, αναγνωρίζουμε:

- ✓ το δικαίωμα κάθε προσώπου να απασχολείται σε έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις, βία και παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης,
- ✓ ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις στον χώρο της εργασίας συνιστούν παραβίαση των κατοχυρωμένων συνταγματικά θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ότι η βία και η παρενόχληση αποτελούν απειλή για την ισότητα ευκαιριών,
- ✓ τη σπουδαιότητα μιας εργασιακής «κουλτούρας» που βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό, την ανθρωπίνη αξιοπρέπεια και την ισότητα των ευκαιριών για την πρόληψη της βίας, της παρενόχλησης και οποιασδήποτε διάκρισης,
- ✓ ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις στον χώρο της εργασίας επηρεάζουν δυσμενώς την ψυχολογική, σωματική και σεξουαλική υγεία του ατόμου,
- ✓ ότι η βία, η παρενόχληση και οι διακρίσεις είναι ασύμβατες με την προώθηση βιώσιμων επιχειρήσεων και έχουν δυσμενείς συνέπειες στην οργάνωση της εργασίας, στις εργασιακές σχέσεις, στην παροχή κινήτρων στον εργαζόμενο και στην εμπορική φήμη και αξιοπιστία της Εταιρείας.

Πρωταρχικό μας μέλημα είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός συνεκτικού και σύγχρονου πλαισίου εργασίας, το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρωπίνη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις. Στο πλαίσιο αυτό, δηλώνουμε ότι αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου σε ένα εργασιακό περιβάλλον, ελεύθερο από κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης και ότι δεν ανεχόμαστε καμία τέτοια είδους συμπεριφορά από οποιοδήποτε πρόσωπο, ενώ ενθαρρύνουμε την υποβολή αναφορών που σχετίζονται με τέτοιου είδους αθέμιτες συμπεριφορές. Γι' αυτό έχουμε προβλέψει εσωτερικά ειδικές διαδικασίες υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών (επώνυμων και ανώνυμων) και διερεύνησης σχετικών αναφορών από το θιγόμενο ή τρίτο πρόσωπο καθώς επίσης και τη δυνατότητα επιβολής πειθαρχικών κυρώσεων σε περίπτωση εκδήλωσης τέτοιων συμπεριφορών.

Πιο συγκεκριμένα, οι πειθαρχικές κυρώσεις (ποινές) επιβάλλονται από την Εταιρεία και αποτελούν τις εξής: α) Προφορική ή έγγραφη παρατήρηση, η οποία επιβάλλεται από τον άμεσα Προϊστάμενο του

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

εργαζομένου/παραβάτη ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της Εταιρείας και β) Απόλυση, η οποία ως ποινή, επιβάλλεται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Εταιρείας, ενώ σε ειδικές περιπτώσεις δύναται να λάβει γνώση και το Δ.Σ. της Εταιρείας. Τέλος, κατά την επιμέτρηση της ποινής, εφαρμόζεται η αρχή της

αναλογικότητας και του κατάλληλου, πρόσφορου και αναγκαίου μέσου και λαμβάνονται υπόψη τυχόν επιβαρυντικές ή ελαφρυντικές περιστάσεις.

Τέλος, μεριμνούμε για την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας ως προς τις βασικές αρχές του παρόντος Κώδικα, γνωστοποιώντας το περιεχόμενο των εν λόγω Πολιτικών στο προσωπικό μας και εξασφαλίζοντας την λήψη γνώσης και κατανόηση αυτών από το σύνολό του. Με την διεξαγωγή τακτικών εκπαιδεύσεων εξασφαλίζουμε τη διατήρηση της συνεχούς ευαισθητοποίησης του προσωπικού μας ως προς τις βασικές αρχές, ηθικές αξίες και δίκαιες επαγγελματικές πρακτικές που υιοθετεί η Εταιρεία μας.

6. Ζητήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

6.1 Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων

Σύγκρουση συμφερόντων, υφίσταται σε εκείνες τις περιπτώσεις, κατά τις οποίες η -αναγκαία για το όφελος της Α.Ε.- ανεξάρτητη κρίση έκαστου εργαζομένου ή/και μέλους του Δ.Σ. επηρεάζεται (ή ενδέχεται να επηρεαστεί) από την επιλοχώρηση ίδιου συμφέροντός του. Πρόκειται για τις περιπτώσεις που οι επιδιώξεις της Α.Ε. δεν συμπλέουν (αντίθετα: αποκλίνουν) με αυτές του εργαζομένου ή/και μέλους του Δ.Σ.. Ως εκ τούτου, η ικανοποίηση κάποιου από τα εκατέρωθεν συμφέροντα αποκλείει (συνολικά ή εν μέρει) την ικανοποίηση του άλλου συμφέροντος.

Είμαστε υποχρεωμένοι να ενεργούμε προασπίζοντας το συμφέρον της Εταιρείας μας καθώς και να αποφεύγουμε αλλά και να εντοπίζουμε συμπεριφορές που μπορεί να οδηγήσουν σε οποιασδήποτε μορφής σύγκρουση συμφερόντων. Εφαρμόζουμε την παρούσα πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων και την αντίστοιχη *Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων*, που έχει συνταχθεί ειδικά για τα μέλη του Δ.Σ. της Α.Ε., καλύπτοντας την απαίτηση του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018 και μεριμνούμε ώστε να συμμορφώνονται και εκείνοι που ενεργούν για λογαριασμό μας.

Αποφεύγουμε οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων, η οποία δύναται να θέσει σε κίνδυνο την αξιοπιστία και εμπορική μας φήμη. Ενεργούμε εκτός Εταιρείας, στις προσωπικές μας συναλλαγές, με τρόπο που να μην έρχεται σε σύγκρουση ή να δημιουργεί την εντύπωση ότι έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας και γνωστοποιούμε αμελλητί στον άμεσα Προϊστάμενό μας ή τον Εσωτερικό Ελεγκτή-Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης πιθανό περιστατικό σύγκρουσης συμφερόντων ή οποιαδήποτε σχέση ή σημαντικό οικονομικό συμφέρον έχουμε με πρόσωπα ή εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε και θα μπορούσε να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων ή άλλη πιθανή κατάσταση, δυνάμενη να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων.

Επιπροσθέτως, γνωστοποιούμε κάθε κατάσταση όπου ένας στενός συγγενής μας εργάζεται ή παρέχει υπηρεσίες ή έχει σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε ανταγωνιστή, προμηθευτή, πελάτη ή άλλες επιχειρήσεις με τις οποίες έχουμε ουσιαστικές εμπορικές συναλλαγές.

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίνεται από τα μέλη του Δ.Σ., τα οποία διέπονται από την *Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων*, σύμφωνα με το Ν. 4548/2018 (άρθρο 97).

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Τέλος, σημειώνεται ότι οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν σε πολλές καταστάσεις με εκδηλώσεις αντίστοιχων συμπεριφορών και είναι αδύνατον να καλυφθούν όλες στον παρόντα Κώδικα. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οφείλουμε να ενημερώνουμε άμεσα τον Προϊστάμενό μας ή τον Εσωτερικό Ελεγκτή-Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ώστε να δοθεί η κατάλληλη καθοδήγηση.

6.2 Καταπολέμηση Διαφθοράς και Δωροδοκίας

Ως Εταιρεία εφαρμόζουμε επιχειρηματικές πρακτικές που διέπονται από ακεραιότητα, αξιοπιστία, εμπιστευτικότητα, διαφάνεια, δίκαιη συμπεριφορά στις συναλλαγές, πλήρως συμμορφούμενοι με την ισχύουσα νομοθεσία για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, ενώ προωθούμε παράλληλα την έννοια της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στην ελληνική επιχειρηματική κοινότητα.

Οι εργαζόμενοί μας μπορούν να επιζητούν καθοδήγηση όταν αμφιβάλλουν για τον κατάλληλο χειρισμό μιας ανακύπτουσας κατάστασης και οφείλουν να αποφεύγουν και την παραμικρή ένδειξη ανάρμοστης και ακατάλληλης συμπεριφοράς, καθόσον αποτελεί θεμελιώδη ευθύνη του εργαζομένου να πράττει το σωστό και να ενεργεί με δέουσα επιμέλεια σ' ότι του ανατεθεί, στα πλαίσια εκτέλεσης των καθηκόντων του, μια ευθύνη που δεν δύναται να αποποιηθεί.

▪ Ορισμός & Γενικές Αρχές

Ως δωροδοκία ορίζεται ως η προσφορά, υπόσχεση, παροχή, αποδοχή ή πρόσκληση αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος οποιασδήποτε αξίας (η οποία θα μπορούσε να είναι οικονομική ή μη), άμεσα ή έμμεσα, και ανεξάρτητα από την τοποθεσία ή τις τοποθεσίες, κατά παράβαση του εφαρμοστέου δικαίου, ως προτροπή ή ανταμοιβή για ένα πρόσωπο που ενεργεί ή αποφεύγει να ενεργεί σε σχέση με την εκτέλεση των καθηκόντων του. Η δωροδοκία δηλαδή αφορά οποιασδήποτε μορφής «δώρο», προς οποιαδήποτε κατεύθυνση (και προς εμάς και από εμάς) για πλημμελή εκτέλεση καθηκόντων.

Κρίνουμε ως προδήλως καταδικαστέα κάθε είδους διεφθαρμένη επαγγελματική συμπεριφορά και κάθε μορφή δωροδοκίας. Δεν επιτρέπεται σε οποιονδήποτε, ο οποίος ενεργεί για λογαριασμό της Εταιρείας, να παρέχει άμεσα ή έμμεσα, οποιασδήποτε μορφής αθέμιτο όφελος ή άλλο πλεονέκτημα σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του Ιδιωτικού κλάδου ή/και του Δημοσίου τομέα με απώτερο σκοπό να εξασφαλίσει ή να διατηρήσει επιχειρηματική δραστηριότητα και κατ' επέκταση οφείλει να μην αποδέχεται οποιοδήποτε τέτοιο πλεονέκτημα σε αντάλλαγμα ή με στόχο οποιαδήποτε προνομιακή μεταχείριση σχετίζεται με αυτό.

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες της Εταιρείας μας οφείλουν να απέχουν από την δραστηριότητα ή συμπεριφορά, που δύναται να δώσει αφορμή για την εμφάνιση ή την υπόνοια τέτοιας συναλλαγής ή προσπάθειας προς αυτήν την αρχή.

Υπόσχεση, προσφορά ή παροχή σε δημόσιο λειτουργό του Ελληνικού ή Αλλοδαπού Κράτους, ενός δώρου, μίας πληρωμής ή άλλης παροχής, κατά παράβαση της παρούσας Πολιτικής, δεν αντίκειται μόνον στο παρόν Κώδικα, αλλά ενδέχεται τυχόν να συνιστά αστικό ή ποινικό αδίκημα. Όλοι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες μας οφείλουν να γνωρίζουν ότι υπόσχεση, προσφορά ή παροχή ανάρμοστου οφέλους, προκειμένου να επηρεαστεί η απόφαση του αποδέκτη αυτού ακόμα κι αν δεν είναι δημόσιος λειτουργός, όχι μόνο συνεπάγονται πειθαρχικές κυρώσεις, αλλά ενδέχεται να

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

οδηγήσει στην άσκηση ποινικών ή αστικών διώξεων τόσο κατά της Εταιρείας μας όσο και των εργαζομένων, συνεργατών αυτής. Στα ανάρμοστα οφέλη συγκαταλέγονται δώρα, πληρωμές, ευνοϊκή συμπεριφορά ή μεταχείριση, ή κάθε άλλου είδους παροχή προς τον αποδέκτη.

Ειδικότερα, απαγορεύεται η παροχή και η λήψη οποιουδήποτε δώρου κατά τη περίοδο υποβολής προσφορών ή διαπραγμάτευσης συμβάσεων με φορείς του Δημοσίου ή άλλες ιδιωτικές επιχειρήσεις, από έμμεσα ή άμεσα εμπλεκόμενο με την διαδικασία άτομο. Επίσης δώρα ή άλλα οφέλη που δίνουν την εντύπωση ότι αποσκοπούν, στη δημιουργία ή διατήρηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Συμπερασματικά, δεν πρέπει να προσφέρεται ή να γίνεται αποδεκτό δώρο ή ψυχαγωγία από οποιοδήποτε εργαζόμενο και συνεργάτη, εκτός αν αυτό:

- ❖ δεν είναι χρηματικό δώρο,
- ❖ δεν παραβιάζει οποιονδήποτε Νόμο, Κανονισμό ή εφαρμοστέα Πολιτική άλλου,
- ❖ δεν μπορεί να εκληφθεί ως δωροδοκία ή ανταπόδοση ή απόπειρα επηρεασμού,
- ❖ είναι σύμφωνο με τις συνήθειες επιχειρηματικές πρακτικές,
- ❖ είναι λογικό στην αξία, εκτιμητέα κάτω ή ίση των εκατό (100) ευρώ,
- ❖ δεν πρόκειται για ταξίδια / ψυχαγωγία, που δύναται να ενέχουν κάποιου είδους πολυτέλεια ή σπουδαιότητα από πλευράς κόστους.

Όσον αφορά την παροχή bonus επίδοσης, δύναται να χορηγείται από το Δ.Σ. ανά χρονικά διαστήματα ανάλογα με την επιφόρτιση καθηκόντων, ανά περίπτωση εργαζομένου ή συνεργάτη.

▪ Δωρεές και Φιλανθρωπίες

Οι φιλανθρωπικές συνεισφορές εντάσσονται στη δέσμευση της Εταιρείας μας προς το κοινωνικό καλό και τη κοινωνική ευημερία και αποτελούν τρόπο συμβολής μας σε ανθρωπιστικούς σκοπούς. Οι εν λόγω συνεισφορές περιλαμβάνουν δώρα οποιουδήποτε είδους και αξίας με σκοπό τη στήριξη φιλανθρωπικών έργων, στα οποία δεν υπάρχει προσδοκία λήψης ανάρμοστου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος ως ανταλλάγματος. Ως Εταιρεία δεσμευόμαστε να προάγουμε τους φιλανθρωπικούς μας σκοπούς και να συνδράμουμε στην ικανοποίηση των αναγκών των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Κάθε δωρεά που σχετίζεται με φιλανθρωπικές δραστηριότητες πρέπει να εγκρίνεται κατάλληλα, σύμφωνα με τις σχετικές πολιτικές που εφαρμόζουμε, για την αποφυγή της κατάχρησης των προσφερόμενων κεφαλαίων. Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, ότι τόσο η ταυτότητα του αποδέκτη όσο και η προβλεπόμενη χρήση των κεφαλαίων αυτών πρέπει να είναι σαφείς, ενώ ο λόγος και σκοπός της δωρεάς πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένος και καταγεγραμμένος, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

▪ Επιχορηγήσεις σε Πολιτικά Κόμματα

Τα μέλη του Δ.Σ., οι διευθυντές, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας οφείλουν να γνωρίζουν ότι οι Νόμοι απαγορεύουν κατά κανόνα τις εταιρικές συνεισφορές προς πολιτικά Κόμματα, Οργανισμούς, Επιτροπές ή υποψηφίους. Απαγορεύουμε ρητώς τις συνεισφορές προς πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους, είτε αυτές γίνονται άμεσα από την Εταιρεία μας είτε γίνονται μέσω ενώσεων εταιρειών ή κοινοπραξιών στις οποίες δύναται να συμμετάσχουμε.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η απαγόρευση αυτή ισχύει για: α) οποιοσδήποτε χρηματικές συνεισφορές ή συνεισφορές άλλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, για πολιτικούς λόγους, β) ενθάρρυνση εργαζομένων να προβούν σε οποιαδήποτε τέτοιου είδους συμβολή σε ατομικό επίπεδο ή γ) ανταμοιβή ή επιβράβευση εργαζόμενου για τέτοιους είδους.

Οι εργαζόμενοι, σε προσωπικό επίπεδο και μόνον, είναι ελεύθεροι αυτοβούλως να δρουν σε αυτόν τον τομέα καθώς και να προβαίνουν σε τέτοιου είδους επιχορηγήσεις και συνεισφορές. Αν και εφόσον χρειαστεί, θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν τη μη συσχέτιση μίας τέτοιας συναλλαγής τους με την επαγγελματική τους ιδιότητα στην Εταιρεία.

▪ Πειθαρχική Συμμόρφωση και Ενέργειες

Δηλώνουμε μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε συμπεριφορά δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα. Στο πλαίσιο αυτό, η παράβαση των διατάξεων του και πιο συγκεκριμένα της παρούσας Πολιτικής αποτελεί πειθαρχικό αδίκημα. Η πειθαρχική εξουσία για λογαριασμό της Εταιρείας, θα ασκείται από το εκάστοτε εντεταλμένο όργανό της. Σε περίπτωση μη ορισμού, αρμόδιος για την επιβολή των πειθαρχικών ποινών είναι ο νόμιμος εκπρόσωπός της. Οι πειθαρχικές ποινές θα αποφασίζονται ξεχωριστά σε κάθε περίπτωση, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης και θα επιβάλλονται με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι πειθαρχικές ποινές περιλαμβάνουν: α) έγγραφη παρατήρηση και β) τερματισμό της συνεργασίας (σύμβασης εργασίας, παροχής υπηρεσιών). Η διαχείριση των παραβιάσεων του Κανονισμού ανατίθεται στο Δ.Σ. της Εταιρείας. Ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, θα προβεί στις αντίστοιχες ενέργειες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

6.3 Καταπολέμηση Απάτης

Απάτη είναι η πράξη ή παράλειψη προσώπου, το οποίο με σκοπό να αποκομίσει το ίδιο ή τρίτος παράνομο περιουσιακό όφελος, βλάπτει ξένη περιουσία πείθοντας κάποιον σε πράξη, παράλειψη ή ανοχή με την εν γνώσει παράσταση ψευδών γεγονότων σαν αληθινών ή την αθέμιτη απόκρυψη ή παρασιώπηση αληθινών γεγονότων.

Η απάτη μπορεί να διαπραχθεί από ένα ή δύο ή περισσότερα άτομα και αφορά είτε εργαζομένους είτε εξωτερικούς συνεργάτες (πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβοι κ.λπ.). Το πρόσωπο που διαπράττει απάτη μπορεί να επιδιώξει άμεσο όφελος ή έμμεσα οφέλη όπως δύναμη, επιρροή, προαγωγή ή προνομιολογίες σε βάρος της Εταιρείας, των κερδών του, των υπόλοιπων εργαζομένων, των μετόχων, των προμηθευτών αλλά και των πελατών του.

Δεν ανεχόμαστε και κρίνουμε προδήλως καταδικαστέα οποιαδήποτε μορφή απάτης καθώς και πράξεις ή παραλήψεις που θα μπορούσαν να μας εκθέσουν στον κίνδυνο της απάτης, (π.χ. καταχώρηση εξόδων προϊσταμένου που αφορά σε προσωπικά του έξοδα και όχι έξοδα της Εταιρείας).

Τέλος, οφείλουμε να αναφέρουμε στον Εσωτερικό Ελεγκτή-Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης όλα τα περιστατικά ενδεχόμενης απάτης ή καταστάσεις που θα μπορούσαν να εκθέσουν την Εταιρεία μας σε ένα τέτοιο επαπειλούμενο κίνδυνο.

7. Ορθή και Θεμιτή Χρήση Πληροφοριών και Δεδομένων

7.1 Προστασία Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριών και Εμπιστευτικότητα

Ως Εταιρεία συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις ισχύουσες Νομοθεσίες για την Προστασία των Δεδομένων (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 – GDPR και τον εκτελεστικό Ν. 4624/2019) και την προστασία του Εταιρικού/επιχειρηματικού Απορρήτου, γι' αυτό διατηρούμε εσωτερικά και την αντίστοιχη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

▪ Ορισμός Προσωπικών Δεδομένων και Εμπιστευτικών Πληροφοριών

Οι όροι αυτοί σημαίνουν οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα, («Δεδομένα»), πληροφορίες ή γνώσεις, («Πληροφορίες»), που αποκαλύπτονται από και προς την Εταιρεία και δεν είναι γενικά γνωστά στο κοινό, και περιήλθαν σε γνώση μας προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Αυτά μπορεί να είναι:

- Επιχειρηματικά σχέδια ή δραστηριότητες της Εταιρείας, υφιστάμενες ή προβλεπόμενες αγορές, επιχειρηματική οργάνωση και εμπορική πολιτική, διαφημιστικές πρωτοβουλίες, μέθοδοι παραγωγής και λειτουργίας, προϊόντα ή υπηρεσίες.
- Προσωπικά δεδομένα πελατών, προμηθευτών, συνεργατών της Εταιρείας, κόστος προϊόντων και υπηρεσιών, κέρδη και ζημίες, προϋπολογισμός, επενδύσεις, προηγούμενες ή μελλοντικές πωλήσεις ή οικονομικές πληροφορίες και δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς της Εταιρείας.
- Προσωπικά δεδομένα σχετικά με τους εργαζομένους, τις μισθοδοσίες, τις αρμοδιότητες ή τις ευθύνες της Εταιρείας ως εργοδότης, τις γραπτές, προφορικές ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες της Εταιρείας.
- Οποιαδήποτε πληροφορία που αν αποκαλυφθεί, αληθής ή αναληθής, θα μπορούσε να βλάψει την καλή πρόθεση ή τη φήμη της Εταιρείας, των προμηθευτών, των πελατών, των συνεργατών, των μισθωτών, των αντισυμβαλλομένων τρίτων, των μεθόδων λειτουργίας, των προϊόντων ή των υπηρεσιών τους.
- Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες, οποιουδήποτε είδους και φύσης που η Εταιρεία επιθυμεί να διατηρήσει εμπιστευτικές.

▪ Υποχρεώσεις Προστασίας Δεδομένων και Διατήρησης Εχεμύθειας

Δεσμευόμαστε ότι:

- ✓ Δεν επεξεργαζόμαστε καθ' οιονδήποτε τρόπο τις Πληροφορίες και τα Δεδομένα παρά μόνο στο πλαίσιο που είναι απόλυτα απαραίτητο για την εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης (εργασίας, συνεργασίας, πελατειακής σχέσης κ.α.).

- ✓ Δεν χρησιμοποιούμε ή αποκαλύπτουμε τις Πληροφορίες και τα Δεδομένα ή ανακοινώνουμε προφορικά ή εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μεταβιβάζουμε ή γνωστοποιούμε προς τρίτους τις ανωτέρω Πληροφορίες και Δεδομένα, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο ή σκοπό, (με σκοπό ανταγωνισμού ή όχι), πέραν του σκοπού εκπλήρωσης των σχετικών υποχρεώσεών μας σε σχέση με τα καθήκοντα που καλούμε να εκτελέσουμε.
- ✓ Διατηρούμε τις εν λόγω Πληροφορίες και Δεδομένα υπό απόλυτη εχεμύθεια και αποτρέπουμε την εσφαλμένη χρήση ή γνωστοποίησή τους σε τρίτα πρόσωπα, παρά μόνο εάν λάβει σχετική εντολή από τον εκάστοτε Προϊστάμενο ή/και τον Διευθυντή ή/και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή/και εάν υποχρεούται προς τούτο από Δημόσια Αρχή, αφού όμως προηγουμένως ενημερώσει άμεσα τους εκάστοτε αρμοδίους.
- ✓ Λαμβάνουμε όλα τα απαιτούμενα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, για την προστασία και ασφάλεια των Δεδομένων και Πληροφοριών, από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.
- ✓ Οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και προμηθευτές μας έχουν δεσμευθεί για τήρηση εμπιστευτικότητας μέσω αντίστοιχων συμβατικών ρητρών στις εκάστοτε συμβάσεις (όπου είναι νομικά δυνατό) ή υπόκεινται σε κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας,
- ✓ Οι εργαζόμενοί μας έχουν λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια των Πληροφοριών και την τήρηση του απορρήτου.

7.2 Αθέμιτη Χρήση Προνομιακών Πληροφοριών

Σε περίπτωση που έχουμε πρόσβαση σε προνομιακές πληροφορίες που μπορεί να επηρεάσουν την τιμή των μετοχών ή άλλων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας μας, ως εισηγμένης σε οργανωμένη χρηματιστηριακή αγορά, οφείλουμε να τηρούμε το απόρρητο αυτών των πληροφοριών. Αντιστοίχως, είμαστε υποχρεωμένοι να μην προβαίνουμε σε καμία συναλλαγή ως προς αυτές τις μετοχές, για λογαριασμό μας ή για λογαριασμό τρίτου, εκμεταλλευόμενοι τις προνομιακές πληροφορίες. Γενικά, πρέπει να συμμορφωνόμαστε πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία περί αθέμιτης χρήσης προνομιακών πληροφοριών, (βλ. σχετικά τον υπ' αριθ. 596/2014 Κανονισμό (ΕΕ) για την κατάχρηση της αγοράς).

7.3 Διαχείριση Περιουσιακών Αγαθών και Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση

Στα περιουσιακά στοιχεία συγκαταλέγονται τόσο τα υλικά αγαθά (εγκαταστάσεις, ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός, μηχανήματα παραγωγής, λοιπός εξοπλισμός, υλικό και λογισμικό Η/Υ, έπιπλα κ.λπ.), όσο και τα άυλα περιουσιακά αγαθά (εμπορικά μυστικά, ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματική ιδιοκτησία, εμπιστευτικές πληροφορίες κ.λπ.), αλλά και τα περιουσιακά στοιχεία τρίτων. Επίσης, λίστες πελατών, υπεργολάβων ή προμηθευτών, πληροφορίες σε σχέση με μεθόδους λειτουργίας και παραγωγής, τεχνικές πρακτικές, πρακτικές εμπορικής προώθησης συνιστούν επίσης

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Η υποχρέωσή μας να τα προστατεύουμε και να μην τα γνωστοποιούμε σε τρίτους παραμένει αkéραιη και αμετάβλητη και μετά την αποχώρηση έκαστου εργαζομένου μας από την Εταιρεία.

Γι' αυτό και:

- ✚ Διαχειριζόμαστε τα ανωτέρω περιουσιακά στοιχεία και πόρους της Εταιρείας με υπευθυνότητα και τα χρησιμοποιούμε με σύννομο και θεμιτό τρόπο, αποκλειστικά και μόνον για τους προβλεπόμενους επιχειρηματικούς σκοπούς.
- ✚ Δεν ιδιοποιούμαστε τα ανωτέρω περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για ιδίον όφελος και χρήση και δεν τα διαθέτουμε σε τρίτα πρόσωπα εκτός Εταιρείας.
- ✚ Οφείλουμε να φυλάσσουμε με ασφάλεια τους σχετικούς κωδικούς πρόσβασης και να απέχουμε από οποιαδήποτε παράνομη αναπαραγωγή αντιγράφων του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον Όμιλο καθώς και από την παράνομη χρήση του εν λόγω λογισμικού.
- ✚ Δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στην αποφυγή απωλειών, ζημιών, περιττών εξόδων ή καταχρήσεων επί των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας μας.

Ως προς την Χρηματοοικονομική ή Μη Χρηματοοικονομική Πληροφόρηση:

- ✚ Δεσμευόμαστε για την ακρίβεια των οικονομικών αναφορών καθώς και για την ορθή και ακριβή γνωστοποίηση των οικονομικών στοιχείων της Εταιρείας μας.
- ✚ Όλες οι οικονομικές συναλλαγές της Εταιρείας μας καταγράφονται και δημοσιεύονται πάντα σε συμφωνία με τα γενικά αποδεκτά λογιστικά πρότυπα και αρχές ενώ τα λογιστικά αρχεία παρουσιάζουν με ορθό, τεκμηριωμένο και όχι παραπλανητικό τρόπο την φύση των συναλλαγών. Παραθέτουμε έγκαιρα, αληθή στοιχεία που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια, συνάφεια, περιεκτικότητα, αντικειμενικότητα και ορθότητα.
- ✚ Επίσης, θεωρούμε ότι η μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση είναι κρίσιμο εργαλείο για τον διάλογο και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και δεσμευόμαστε να υποβάλλουμε τακτικές εκθέσεις όσον αφορά στις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις μας, ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, για τη διασφάλιση της διαφάνειας και για την οικοδόμηση κλίματος εμπιστοσύνης με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

8. Υγιής Ανταγωνισμός

Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται μέσα σε πνεύμα υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας στις χώρες που δραστηριοποιούμαστε. Οφείλουμε να παραλείπουμε συμπεριφορές και πράξεις αθέμιτου ανταγωνισμού και θα πρέπει να υλοποιούμε προγράμματα εκπαίδευσης και ελέγχους συμμόρφωσης σε περιοδική βάση.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Πρακτικές που συνιστούν αθέμιτο ανταγωνισμό εκθέτουν την Εταιρεία μας σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις και πλήττουν τη εμπορική της φήμη και αξιοπιστία φήμη τους. Η αποδεδειγμένη παραβίαση της σχετικής νομοθεσίας δύναται να επιφέρει αστική και ποινική ευθύνη καθώς και λύση της σχέσης εργασίας/συνεργασίας με την Εταιρεία.

Σε κάθε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με τη νομιμότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας, σύμβασης, εμπορικής πρακτικής ή δραστηριότητας, συμβουλευόμαστε το Νομικό Σύμβουλο της Εταιρείας.

9. Περιβαλλοντική Πολιτική

Επιδιώκουμε πάντοτε να εφαρμόζουμε στις δραστηριότητές μας τα υψηλότερα περιβαλλοντικά πρότυπα σε σχέση με τη διατήρηση και προστασία των φυσικών πόρων και της βιοποικιλότητας, την κατανάλωση ενέργειας, τη διαχείριση απορριμμάτων κ.λπ.

Επιδίωξή μας είναι η ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον από τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούμε την αρχή της πρόληψης στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και δίνουμε προτεραιότητα στην ανάπτυξη Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, εφαρμόζοντας το διεθνώς αναγνωρισμένο περιβαλλοντικό πρότυπο ISO 14001:2015 καθώς και τη σχετική νομοθεσία.

Ως Εταιρεία δεσμευόμαστε:

- ✓ Για την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη/μείωση της ρύπανσης που προέρχεται από τις δραστηριότητές της.
- ✓ Για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- ✓ Για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεών της, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, την προστασία της βιοποικιλότητας και την εξοικονόμηση φυσικών πόρων σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των προϊόντων της.
- ✓ Για τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν την λειτουργία της καθώς και τις λοιπές υποχρεώσεις συμμόρφωσης που η εταιρεία έχει αποδεχθεί.

Μέσω της περιβαλλοντικής διαχείρισης, αφενός προστατεύεται το περιβάλλον και αφετέρου προσδιορίζεται το περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας. Δύο αλληλένδετα θέματα που σχετίζονται άμεσα με την κλιματική αλλαγή και την βιώσιμη ανάπτυξη, ζητήματα που σήμερα αποτελούν παγκοσμίως την σημαντικότερη πρόκληση για τον πλανήτη μας.

Επιπροσθέτως, προσδιορίζουμε τις περιβαλλοντικές παραμέτρους των δραστηριοτήτων μας και αναπτύσσουμε διαδικασίες και προγράμματα για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων. Ειδικότερα, στοχεύουμε στην:

- ❖ Εξοικονόμηση φυσικών πόρων με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσής τους.
- ❖ Διαχείριση των παραγόμενων στερεών και υγρών αποβλήτων, δίνοντας προτεραιότητα στην επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωσή τους.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- ❖ Συνεχή ευαισθητοποίηση, εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού μας σχετικά με Περιβαλλοντικά Θέματα.

Δεσμευόμαστε να λειτουργούμε με απόλυτη υπευθυνότητα και σεβασμό προς το περιβάλλον και την κοινωνία. Η ορθή περιβαλλοντική διαχείριση αποτελεί έναν από τους πιο σημαντικούς στόχους της Εταιρείας μας και κρίνεται απολύτως απαραίτητη για τη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

10. Παραβίαση Κώδικα – Υποβολή Αναφορών

Εφόσον διαπιστώσουμε παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα οφείλουμε να το αναφέρουμε αμελλητί, με επώνυμη ή ανώνυμη αναφορά, εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance@nafpaktos-yarns.gr ή προφορικά, με αποδέκτη τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης-Εσωτερικό Ελεγκτή και (αυτόματη) κοινοποίηση στον Νομικό Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Εταιρείας. Επίσης, δύναται να υποβάλλουμε αναφορά στον άμεσα Προϊστάμενο/Διευθυντή του Τμήματος, στον οποίο ανήκει έκαστος εργαζόμενος, ο οποίος υποχρεούται εν συνεχεία να το μεταφέρει στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης-Εσωτερικό Ελεγκτή, ο οποίος θα την κοινοποιήσει στον Νομικό Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Νόμιμο Εκπρόσωπο της Εταιρείας.

Ενθαρρύνουμε τις επώνυμες αναφορές και δεσμευόμαστε για την ανυπαρξία επιβολής τυχόν αντιποίνων ή στιγματισμού στο άτομο που υποβάλλει την εκάστοτε αναφορά. Η σπουδαιότητα της υποβολής επώνυμων αναφορών έγκειται στο γεγονός ότι οι ανώνυμες αναφορές καθιστούν το έργο της ενδελεχούς διερεύνησης έκαστου περιστατικού παραβίασης εξαιρετικά δύσκολο ή και αδύνατο, λόγω της δυσκολίας παροχής ακριβών αλλά και συμπληρωματικών στοιχείων από έναν ανώνυμο καταγγέλλοντα, όπως επίσης και της αξιολόγησης της αξιοπιστίας της αναφοράς. Ωστόσο, ακόμη και οι ανώνυμες αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται. Ειδικότερα, οι υποβαλλόμενες ανώνυμες αναφορές εξετάζονται ανάλογα με τον βαθμό τεκμηρίωσής τους και τη δυνατότητα εντοπισμού της ασύμβατης με τον παρόντα Κώδικα συμπεριφοράς.

Σε κάθε περίπτωση δεσμευόμαστε να διατηρούμε την ανωνυμία του καταγγέλλοντος και να μην πραγματοποιούμε ενέργειες που δύνανται να οδηγήσουν σε αποκάλυψη της ταυτότητάς του, εκτός αν η αποκάλυψη αυτή απαιτηθεί από δικαστική ή νομική διαδικασία, στο πλαίσιο της διερεύνησης του εκάστοτε συμβάντος.

Στο πλαίσιο υποβολής της αναφοράς αυτής, οφείλουμε επίσης να κοινοποιήσουμε οποιοδήποτε περιστατικό ενδέχεται να εξελιχθεί σε απειλή εναντίον ανθρώπινης ζωής, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

Σε κάθε περίπτωση, μπορούμε να ζητούμε διευκρινίσεις ή συμβουλές σχετικά με θέματα που άπτονται του Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και θέματα ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης από τις ακόλουθες πηγές:

- ✓ Τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης - Εσωτερικό Ελεγκτή,
- ✓ Τον Νομικό Σύμβουλο.

Οι αναφορές που υποβάλλονται μπορούν να περιλαμβάνουν ενδεικτικώς τα κάτωθι περιστατικά:

- Κλοπής,
- Υπεξαίρεσης, Απάτης,

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- Απειλής, Εκβίασης,
- Πλαστογραφίας,
- Πλαστογραφίας μετά χρήσεως, Διαφθοράς,
- Δωροδοκίας,
- Κατάχρησης περιουσιακών στοιχείων, Κατάχρησης εξουσίας,
- Παραπλανητικής παρουσίας δεδομένων, Παραβίασης απορρήτου,
- Διαρροής Δεδομένων,
- Μη ηθικής συμπεριφοράς,
- Συμπεριφορά κάθε είδους παρενόχλησης, βίας και διάκρισης (βλ. ανωτέρω, υπό 5.4.4)
- Εξύβρισης,
- Συκοφαντικής δυσφήμισης κ.λπ.

Στη σχετική αναφορά, οφείλουμε να αναφέρουμε τέτοιου είδους αξιόποινες πράξεις ή παραλείψεις, σοβαρές παρατυπίες και πλημμέλειες, που υπέπεσαν στην αντίληψή μας και αφορούν εργαζόμενους ή εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας μας.

Βασική και απαράβατη αρχή μας είναι η προστασία της ανωνυμίας και η εμπιστευτικότητα των στοιχείων των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιες αναφορές, και η προστασία τους έναντι δυσμενούς αντιμετώπισης. Γι' αυτό και οποιοδήποτε πρόσωπο αναφέρει κάποιο περιστατικό παραβίασης έχει τη διαβεβαίωση της Εταιρείας μας για:

- την προστασία από την εκδήλωση εκδικητικής συμπεριφοράς ή αντιποίνων σε περίπτωση αναφοράς τέτοιου περιστατικού παραβίασης,
- την αμερόληπτη διερεύνηση των ισχυρισμών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη δέουσα αντιμετώπιση της αναφοράς,
- την τήρηση της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκόμενων προσώπων, κατά την εξέταση της αναφοράς,
- την διατήρηση των εν λόγω ισχυρισμών που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της αναφοράς με απόλυτη εμπιστευτικότητα, στον βαθμό που είναι πρακτικά αυτό εφικτό,
- την πλήρη και άμεση ενημέρωση του προσώπου που υπέβαλε την αναφορά για τα αποτελέσματα της έρευνας και τις σχετικές υλοποιηθείσες ενέργειες.

11. Πειθαρχικές Κυρώσεις

Οι πειθαρχικές κυρώσεις (ποινές), σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης του παρόντος Κώδικα, επιβάλλονται από τον Νομικό Εκπρόσωπο της Εταιρείας, ως το πλέον αρμόδιο πρόσωπο να επιβάλλει την πειθαρχική συμμόρφωση στο προσωπικό της Εταιρείας, σε συνεργασία (επικουρικώς) ή λαμβάνοντας υπόψη τη θέση και γνώμη του Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης – Εσωτερικού Ελεγκτή και του Νομικού Συμβούλου, που συνδράμουν στην υποδοχή και εξέταση έκαστης αναφοράς. Σε ειδικές περιπτώσεις δύναται να λάβει γνώση ή/και απόφαση το Δ.Σ. της Εταιρείας. Οι πειθαρχικές κυρώσεις αποτελούν ενδεικτικώς τις εξής:

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

- ▲ Προφορική ή έγγραφη παρατήρηση, π.χ. για περιπτώσεις όπου συντρέχει μία τουλάχιστον από τις ελαφρυντικές περιστάσεις, (σημ. Α) και καμία από τις επιβαρυντικές περιστάσεις, (σημ. Β).
- ▲ Απόλυση, π.χ. για περιπτώσεις όπου δεν συντρέχει καμία από τις ελαφρυντικές περιστάσεις, (σημ. Α) και συντρέχει τουλάχιστον μία από τις επιβαρυντικές περιστάσεις, (σημ. Β)

Κατά την επιμέτρηση της ποινής, εφαρμόζεται η αρχή της αναλογικότητας και του κατάλληλου, πρόσφορου και αναγκαίου μέσου και λαμβάνονται υπόψη τυχόν επιβαρυντικές ή ελαφρυντικές περιστάσεις, και συγκεκριμένα:

Α. Ελαφρυντικές περιστάσεις

- Μεμονωμένο περιστατικό.
- Η συμπεριφορά του εργαζόμενου οφειλόταν σε δικαιολογημένη έλλειψη γνώσης του παρόντος Κώδικα και των επιμέρους Πολιτικών που συμπεριλαμβάνονται σ' αυτόν.
- Ο εργαζόμενος δεν είχε λάβει εκπαίδευση σχετικά με τον παραβιασθέντα Κώδικα της Εταιρείας.
- Ο ίδιος ο εργαζόμενος προέβη σε αναφορά της από αυτόν παραβίασης.

Β. Επιβαρυντικές περιστάσεις

- Επαναλαμβανόμενη ή κατ' εξακολούθηση συμπεριφορά.
- Εκ προθέσεως (δόλια) συμπεριφορά.
- Η συμπεριφορά οφειλόταν σε βαριά αμέλεια ή απροσεξία.
- Ο εργαζόμενος είχε λάβει σχετική καθοδήγηση ή του είχε επιβληθεί πειθαρχική ποινή για παρόμοια συμπεριφορά.

12. Ισχύς Κώδικα

Ο παρών Κώδικας μας δεσμεύει όλους, ανεξάρτητα από το χρόνο πρόσληψής μας. Εάν, στα πλαίσια της εκτέλεσης των καθηκόντων μας, συναλασσόμαστε με προμηθευτές και πελάτες οφείλουμε να θέτουμε υπόψη τους τον Κώδικα και να υποδεικνύουμε τη συμμόρφωσή τους στους κανόνες αυτού, εάν απαιτείται.

Οφείλουμε να επιδεικνύουμε πλήρη συμμόρφωση με τις βασικές αρχές και το περιεχόμενο του παρόντος Κώδικα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και επικυρώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΛΩΣΤΟΨΦΑΝΤΟΥΡΓΙΑΣ ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ Α.Β.Ε.Ε. την 27/04/2022 και δύναται να τροποποιηθεί ή ακυρωθεί μόνο από αυτό. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις ή ακυρώσεις θα γνωστοποιούνται ανάλογα και ο ισχύων Κώδικας θα βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.nafpaktos-yarns.gr).

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η ισχύς του παρόντος Κώδικα άρχεται την επομένη της έγκρισής του από το Δ.Σ. της Εταιρείας και δεσμεύει τα ενδιαφερόμενα μέρη από την επόμενη των διατυπώσεων δημοσιότητάς του, ήτοι της ανάρτησής του στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας, στο εσωτερικό της δίκτυο και στην ιστοσελίδα της.

