

## POLITIQUE DE QUALITÉ

La vision de la direction de Nafpaktos Textile Industry SA est la création d'une entreprise, dont le nom sera synonyme de fil de coton de haute qualité tant sur les marchés grecs que sur les marchés internationaux. À cette fin, Nafpaktos Textile Industry SA met en œuvre un *Système de Gestion de la Qualité*, couvrant les activités ci-dessous: **Production, stockage et commercialisation de fil de coton** et est conforme aux exigences de la norme **EN ISO 9001: 2015** et de la législation en vigueur.

La stratégie de la Direction de l'entreprise préconise:

- L'utilisation d'excellentes matières premières et auxiliaires.
- L'utilisation d'équipements d'excellence et de top technologie.
- La maîtrise des caractéristiques des produits et des processus métiers exécutés.
- La satisfaction des clients, partenaires et autres parties prenantes.
- L'engagement à fournir les ressources nécessaires pour maintenir et améliorer le Système de Gestion de la Qualité.
- L'engagement à répondre aux exigences applicables.

En mettant en œuvre sa stratégie, la Direction de Nafpaktos Textile Industry SA s'engage sur les **OBJECTIFS** suivants :

- Augmentation continue du degré de satisfaction des clients.
- Amélioration de la productivité.
- Réduction des coûts d'exploitation.
- Réduction des réclamations des clients.
- Formation continue des employés.
- Amélioration continue de l'efficacité des processus du Système de Management de la Qualité appliqué.

Cette politique de qualité est publiée et communiquée à toutes les parties intéressées et est mise en œuvre et soutenue par chaque employé de l'entreprise.

Le Président du Conseil  
Vassilios Polychronos  
Édition: 1er / 11.04.2019